

Nazwa/tytuł	Seniorzy w świecie cyfrowych finansów
Typ zasobu	raport
Autor(zy), redaktor(zy)* lub instytucja	Warszawski Instytut Bankowości Związek Banków Polskich
Nazwa czasopisma lub wydawca lub instytucja badawcza / sprawcza	Warszawski Instytut Bankowości
Rok wydania (publikacji)	2024
Rodzaj dostępu	otwarty (Open Access)
Link do zasobu w wersji elektronicznej	https://www.wib.org.pl/wp-content/uploads/2024/02/240215-seniorzy-w-swiecie-cyfrowych-finansow-badanie-raport-2024-edycja-v-2024-styczen.pdf
Notka bibliograficzna do cytowania	Warszawski Instytut Bankowości. (2014). Seniorzy w świecie cyfrowych finansów. Pobrano z: https://www.wib.org.pl/wp-content/uploads/2024/02/240215-seniorzy-w-swiecie-cyfrowych-finansow-badanie-raport-2024-edycja-v-2024-styczen.pdf
Słowa kluczowe	seniorzy, finanse cyfrowe, bankowość internetowa, cyfrowe finanse, bezpieczeństwo w sieci, edukacja finansowa, usługi bankowe
Język publikacji	polski
Zasięg przestrzenny badań	Polska
Podstawowy rodzaj i poziom edukacji, do jakiej odnoszą się badania	→ edukacja pozaformalna – dorośli → edukacja nieformalna – dorośli
Streszczenie (opis wyników badań)	Raport „Seniorzy w świecie cyfrowych finansów” (Edycja V, 2024) analizuje zachowania polskich seniorów w obszarze korzystania z nowoczesnych usług finansowych. Celem badania było zrozumienie, w jaki sposób osoby starsze adaptują się do cyfrowych narzędzi finansowych, jakie wyzwania napotykają oraz jakie czynniki wpływają na ich bezpieczeństwo i zadowolenie. Kluczowe pytania badawcze dotyczyły korzystania z bankowości internetowej i mobilnej, preferencji płatniczych oraz poziomu wiedzy o cyberbezpieczeństwie. Zakres badania obejmował teren Polski. Wyniki wskazują, że 82% seniorów korzysta z bankowości internetowej, a 60% z mobilnej, co świadczy o ich coraz większej otwartości na technologie. Główne wyzwania to skomplikowany język umów, ograniczona wiedza na temat bezpieczeństwa online oraz brak dopasowanych produktów finansowych. Jednocześnie ponad połowa seniorów czuje się bezpieczna w cyfrowym świecie, choć 31% doświadczyło prób oszustw internetowych. Raport rekomenduje rozwój prostych i przejrzystych ofert finansowych, edukację w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz większe wsparcie pracowników banków w kontaktach z seniorami.
Dodatkowa materiały, informacje i uwagi	

* zgodnie z przyjętymi założeniami nie podaje się stopni i tytułów naukowych autorów

